

# GUÍA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Florencio Varela - Quilmes - Berazategui

En esta Guía encontrarás información de instituciones públicas y organizaciones sociales que trabajan en la atención y el acompañamiento de personas en situación de violencia de género, y algunas recomendaciones sobre la denuncia y el proceso judicial.

La violencia de género es aquella que se ejerce sobre mujeres y personas LGTBTTIQ+ (lesbianas, gays, bisexuales, travestis, transexuales, transgénero, intersexuales, queer, no binaries) por razón de su género, su orientación sexual o su expresión e identidad de género.

La violencia psicológica, sexual, física, económica y/o simbólica ejercida contra vos constituye una contravención de la Ley N° 26.485 de “**Protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres**” y es muy importante que la frenemos. Si sentís que fuiste víctima de un acto de discriminación por tu orientación sexual o tu identidad de género, también podés pedir asesoramiento, orientación y denunciar si así lo deseas.

## ACOMPañAMIENTO, ORIENTACIÓN Y AYUDA SOCIAL

En las siguientes instituciones u organizaciones podés recibir acompañamiento y orientación de parte de personas capacitadas para eso y/o charlar en grupos de ayuda mutua con personas que están en una situación similar a la tuya. Hay muchos lugares, estos son algunos:

### FLORENCIO VARELA

#### **Si sos estudiante de la UNAJ: Tutorías - Departamento de Orientación Educativa**

Av. Calchaquí 6200 - tutorias@unaj.edu.ar - Tel: (011) 4275-6118.

#### **Dirección de Género - Secretaría de Desarrollo Social, Municipalidad de Florencio Varela**

Asistencia integral a mujeres víctimas de violencia.

Aristóbulo del Valle y Alberdi. Lun a vie 8 a 14 hs. Tel: (011) 4237-4632 // 4237 -1697 //

4287-7172 Interno 213. direccionmujerfv@gmail.com

#### **Secretaría de Género de la CTA**

Reuniones de ayuda mutua, orientación y acompañamiento.

Belgrano 442 - Martes 18 hs. / Barrio Parque, 21 y 5 - Viernes 18 hs.

#### **Asociación Civil Varela Diversa**

Asesoramiento especializado a personas LGTB: lesbianas, gays, transexuales y bisexuales.

Aristóbulo del Valle 315, Fcio. Varela. Tel: (011) 4237-2342

#### **Comisión de Mujeres de Florencio Varela**

Información en general, capacitaciones y actividades de prevención.

Centro Cultural 3 de Junio. Vélez Sarsfield y Las Heras. Viernes desde las 15 hs.

facebook.com/mujeres.varela.5

### QUILMES

#### **La Fortaleza (ex “La casita”) Subsecretaría de Género y Familia, Municipalidad de Quilmes.**

Contención, asesoramiento jurídico, atención psicológica, grupos de ayuda mutua, talleres.

San Martín 786 esq. Olavarría, Quilmes. Tel: (01:1) 4253-0276. Todos los días de 8 a 20 hs

#### **Casa de Justicia y Paz “Padre Obispo Jorge Novak”**

Asistencia legal y psicológica.

Parroquia Nuestra Sra. de las Lágrimas, calle 829 N°1870, Solano. Lun a vie 8:30 a 16 hs.

#### **Defensoría Barrial San Cayetano**

Orientación, acompañamiento y grupos de ayuda mutua.

Parroquia San Cayetano. Av. Mosconi 21 (y Av. Monteverde), La Florida, Quilmes Oeste.

Lunes y miércoles de 15 a 17 hs. Tel.: 15-67685779.

#### **Comisión de Mujeres de Quilmes**

Información en general, capacitaciones y actividades de prevención.

Av. Calchaquí 627, Quilmes.

#### **EMAC, Equipo de mujeres que asisten para una mejor calidad de vida**

Acompañamiento, grupos de ayuda, asesoramiento sobre microcréditos, talleres de oficios.

Calle 816 N°2525 (casi esq. 895), Solano. Lun a vie de 09 a 13 y de 16 a 18 hs. Tel: 5310-7237.

<https://www.facebook.com/emacmujeres>

#### **Servicio Zonal de Promoción y Protección de los Derechos del Niño - Ministerio de Desarrollo Social Pcia. Bs. As. (atienden casos de Quilmes, Florencio Varela y Berazategui)**

Asesoramiento y derivaciones para situaciones de violencia hacia niñas y adolescentes.

Sargento Cabral 755 esq. Cerrito (Bernal). Lun a vie 9 a 13 hs. Tel: 4259-3071 / Cel. Oficial (011)15-4042-8368 / serviciozonalquilmes@yahoo.com.ar

## **BERAZATEGUI**

### **Coordinación Integral de Prevención y Asistencia a las Violencias (CIPAV) - Municipalidad de Berazategui**

Integrado por abogadas, psicólogas y trabajadoras sociales. Contención, orientación y asesoramiento legal. Av. 14, entre 131 y 132. Lun a vie de 8 a 16 hs. Tel: 4256-7207/6440. cipavberazategui@gmail.com

### **Comisión de Mujeres de Berazategui**

Información en general, capacitaciones y actividades de prevención.

En SUTEBA Berazategui: Av. 14 N° 4452. Viernes desde las 15 hs.

facebook.com/Comisión-de-Mujeres-Berazategui

### **Frente de Géneros e Igualdad de Oportunidades - MUP**

Orientación, contención, ayuda social, talleres.

Calle 7 N° 3027 (entre 130 y 131), Berazategui. Atención: los días viernes.

## **ASESORAMIENTO JURÍDICO**

En estos lugares encontrarás asesoramiento legal gratuito por parte de un/a abogado/a. La ley garantiza el derecho al patrocinio jurídico gratuito en casos de violencia contra las mujeres.

## **FLORENCIO VARELA**

### **Defensoría descentralizada**

Asesoramiento legal y patrocinio jurídico gratuito. Lavalle 347, Fcio. Varela.

### **Centro de Acceso a la Justicia (CAJ) - Ministerio de Justicia de la Nación**

Asesoramiento legal, acompañamiento y orientación profesional.

Las Heras 2895 esquina Ayacucho, Fcio. Varela. Lunes a Viernes de 8 a 16 hs.

### **CAV- Centro de atención a la víctima - Fiscalía descentralizada**

Av. Teniente General Perón y Pringles, Fcio. Varela. Tel: 4355-2606 / 2611.

## **QUILMES**

### **Centro de Acceso a la Justicia (CAJ) - Ministerio de Justicia de la Nación**

Asesoramiento legal, acompañamiento y orientación profesional.

Montevideo N° 947 entre V. Bueno y Av. Dardo Rocha (Bernal Oeste, Quilmes).

Lun a Vie 9 a 16 hs. Tel: (011) 4251-0745.

### **Defensoría General**

Asesoramiento legal y patrocinio jurídico gratuito.

Hipólito Yrigoyen 486. Tel: 5554-9688/4254-9811.

### **CAV- Centro de atención a la víctima - Fiscalía General del Dpto. Judicial Quilmes**

Hipólito Yrigoyen 481. Lun a vie de 8 a 16 hs. Tel: (011) 4002-2600 int. 416 a 43.

### **Colegio de Abogados**

Ofrecen patrocinio jurídico gratuito. Lun a Jue 8 a 13 hs.

Hipólito Yrigoyen 475, P.B. Tel: (011) 4257-810.

## **BERAZATEGUI**

### **Coordinación Integral de Prevención y Asistencia a las Violencias (CIPAV) - Municipalidad de Berazategui**

Contención, orientación y asesoramiento legal.

Avenida 14, entre 131 y 132. Lun a vie de 8 a 16 hs. Tel: 4256-7207/6440.

## **ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y CLÍNICA**

Ante una situación de violencia, es importante que consultemos con profesionales que nos ayuden a preservar nuestra salud física y psíquica.

En los hospitales tienen que brindar una atención inmediata en las guardias y deben dar turnos para atención psicológica o psiquiátrica en consultorios. En los centros de salud suelen atender por turnos y de día.

## **FLORENCIO VARELA**

### **Hospital Zonal "Mi Pueblo"**

Buenos Aires 240 - Fcio. Varela. Tel:(011) 4255-7809/10. 4237-2913.

Podés acercarte a un **Centro de Atención Primaria de la Salud (CAPS)** o a un **Centro Integrador Comunitario (CIC)**.

Consultá las direcciones en [www.varela.gob.ar/centrosdesalud/](http://www.varela.gob.ar/centrosdesalud/) o al 4287-3160.

## **QUILMES**

### **Hospital Subzonal Materno Infantil "Dr. Eduardo Oller"**

Calle 844 N° 2100 (entre 893 y 894) - San Fco. Solano.

Tel: (011) 4212-2976 / 4212-7339 / 4212-9721 / 4271-1807 / 4212-2481.

### **Hospital Zonal "Dr. Isidoro Iriarte"**

Allison Bell 770 – Quilmes. Tel: (011) 4253-6021al 23 / 4253-0438 / 4253-2690.

## **BERAZATEGUI**

### **Hospital Zonal "Evita Pueblo"**

Calle 136 e/ 27 y 30 – Berazategui. Tel: (011) 4223-2992/al 97 y 4223-2733//2737.

### **Centro de Salud Mental Dr. Ramón Carrillo**

Av. 14 y 131 – Berazategui. Tel: 4216-7962. Lunes a viernes de 08 a 17 hs.

## **ALMIRANTE BROWN**

### **Hospital Zonal "Dr. Arturo Oñativia"**

Ramón Carrillo 1339 - Rafael Calzada. Tel: (011) 4219-5040 al 48 y 4236-3997.

## **SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA**

Si sufrís violencia sexual o violencia obstétrica o si necesitas información y asesoramiento sobre métodos anticonceptivos, derechos de las personas LGTTIBQ, interrupción legal del embarazo, etc., podés llamar a la línea telefónica de atención del Ministerio de Salud de la Nación: **0800-222-3444**. Es atendida por personas especializadas que pueden escuchar, contener, informar, asesorar y derivar en el marco del respeto y el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos.

El contenido de la llamada es confidencial y no hace falta que digas tu nombre. Desde teléfonos fijos la llamada es gratis. Desde teléfonos celulares es con cargo. Horario de atención: lunes a viernes 9 a 21 hs. Sábados, domingos y feriados 9 a 18 hs.

## DENUNCIA

- Realizó la denuncia en cualquier comisaría. Si podés realizarla en una de tu localidad, mejor, ya que el trámite tendrá menos demora. En las Comisarías de la Mujer y la Familia hay un gabinete asesor de abogados/as, psicólogos/as y trabajadores/as sociales que van a orientarte con tu problema. Es ideal que puedas hacer la denuncia en este tipo de comisarías para que encuentres profesionales especializados/as en el tema de violencia de género.
- **¡Atención! Realizó la DENUNCIA y NO LA EXPOSICIÓN** (esta no tiene ningún valor legal).
- Si quisieras, el/la psicólogo/a puede hacerte una derivación para que otro/a psicólogo/a de un hospital público te atienda. Pedile esa derivación por ESCRITO.
- Si en la comisaría no te toman declaración o ignoran tu problema, esto constituye otro tipo de violencia contra vos (de tipo institucional). Intentá en otra comisaría y solicitá asesoramiento jurídico (ver datos más arriba).
- Llevate la copia de la denuncia por escrito.

## COMISARÍAS DE LA MUJER Y LA FAMILIA

**Florencio Varela:** Sgto. Cabral y Alfonsina Storni, Florencio Varela. Tel: (011) 4275-7185 / 4275-8208

**Berazategui:** 160 e/ 24 y 25. Tel: (011) 4395-1283

**Quilmes:** Pilcomayo 68, Don Bosco. Tel: (011) 4252-0033 / 4252-6006

**Almirante Brown:** Andrade 98, Burzaco. Tel: (011) 4238-8555

## PROCESO JUDICIAL Y ORDEN DE RESTRICCIÓN

Como mujer víctima de violencia tenés derecho a pedir una medida de protección (exclusión del hogar, prohibición de acercamiento, cese del hostigamiento) contra el agresor. También las leyes te otorgan derecho a acceder sin trabas al patrocinio jurídico gratuito (abogados a los que no tenés que pagarles NADA).

- Lo primero que tenés que hacer es hablar con un/a abogado/a.  
Si vivís en Florencio Varela, podés solicitar patrocinio jurídico gratuito (abogado/a) en la Defensoría descentralizada de Lavalle 347.  
Si vivís en Berazategui o Quilmes podés ir a la Secretaría General o Defensoría General en Hipólito Yrigoyen 486 y solicitar patrocinio jurídico gratuito (abogado/a) en la Defensoría especializada en género.
- Mostrale al abogado/a la denuncia que hiciste. Él o ella van a informarte si la falta que se te infligió constituye un delito penal (lesiones, amenazas, daño) o es una falta “simple”.

- Luego tenés que presentarte ante la autoridad judicial, con la denuncia, tu abogado/a y dos testigos.

Si el hecho de violencia sucedió en Quilmes, el trámite es más sencillo. Presentate en Alvear 480.

Si el hecho de violencia sucedió en Florencio Varela o Berazategui, el trámite depende del tipo de falta que se te infligió:

- Si la denuncia que hiciste en la comisaría constituye un delito, tenés que dirigirte a la Fiscalía o al Juzgado de Garantías que te corresponda por lugar de residencia (ver direcciones debajo).
- Si la denuncia que hiciste en la comisaría no constituye un delito, tenés que dirigirte al Juzgado de Paz que te corresponda por lugar de residencia.

**¡Atención! En el Juzgado de Paz no es necesario que te presentes con abogado/a.**

- Si tus hijos están involucrados (es decir, necesitás tramitar tenencia, alimentos y régimen de visitas), entonces también tenés que ir al Tribunal de Familia de Quilmes (Alvear 480) o a los Juzgados de Familia N° 1 y 2 si sos de Florencio Varela, en las siguientes direcciones:

**FISCALÍAS** (Siempre realizá este trámite a través de las oficinas de asistencia a la víctima):

**Florencio Varela:** Pte. Perón 485. Tel: (011) 4355-2616/2611/2577

**Berazategui:** 14 esq. 138. Tel: (011) 4256-5311/ 4226-4574

**JUZGADOS DE GARANTÍAS en lo Penal N° 5 y 6:** Bartolomé Mitre 449, Florencio Varela.

**JUZGADOS DE PAZ** (En los casos de violencia en la pareja no deberían exigirte que los testigos presencien la violencia y deben aceptar a los testigos familiares):

**Florencio Varela:** Gral. Lavalle N° 350 e/Gral. Paz y Tucumán. Tel: (011) 4287-0519

**Berazategui:** Calle 149 y 17 – Lun a vie de 8 a 12 hs. Tel: (011) 4256-1902

**JUZGADO DE FAMILIA N° 1:** 25 de Mayo 2919, Florencio Varela.

**JUZGADO DE FAMILIA N° 2:** Las Heras 339, entre Velez Sarsfield y Jorge Newbery. Florencio Varela.

**JUZGADO DE FAMILIA N° 3:** Almirante Brown 3241, Florencio Varela.

- Cuando el juez otorga medida cautelar (la prohibición de que el agresor se acerque a vos) tienen que entregarte una copia de esta medida SIEMPRE Y SIN EXCEPCIÓN.
- En algunos casos, las medidas cautelares (la prohibición de que el agresor se te acerque) tienen un plazo indefinido. En ese caso la medida dirá “hasta que continúe la situación que dio lugar a la denuncia”. Pero en muchos casos la medida SÍ tiene un plazo (sesenta, noventa o ciento ochenta días). Es muy importante que sepas bien cuándo vence la medida por si necesitás pedir prórroga. La prórroga debés solicitarla antes del vencimiento de la medida ante el juez que la otorgó, sin pasar por la comisaría.
- Si el agresor viola la medida cautelar (se te acerca, te agrede, te invade), tenés que denunciar urgente la violación de la medida en la comisaría. Allí te van a pedir copia de la medida cautelar que se está violando para adjuntarla a la denuncia y para que el personal policial verifique que la medida existe y está vigente. La violación de una orden judicial es un delito penal: DESOBEDIENCIA.

## EMERGENCIA DOMICILIARIA

Si eventualmente te quedaste sin un lugar dónde dormir, existen hogares para que pases la noche con tus hijos. Una vez que interviene la justicia, podés volver a tu casa (ya que vos y tus hijos tienen prioridad sobre el agresor, aunque él sea el dueño de la casa).

En caso de necesitar un refugio, se puede solicitar información en la Municipalidad o en las Comisarías de la Mujer.

## EMPLEOS Y ESTUDIOS

Existen programas nacionales y provinciales para que puedas finalizar tus estudios secundarios, adquirir un oficio y/o comenzar a trabajar. Aquí ofrecemos algunos datos pero también podés dirigirte por estos temas a las instituciones que figuran en la parte de “Acompañamiento, orientación y ayuda social” de esta Guía.

### **Plan Fines - Dirección de Educación de Adultos (para terminar el secundario)**

Boca Única Distrital de Florencio Varela

Rodríguez Peña 1001, Barrio San Eduardo, Florencio Varela.

### **Programa Hacemos Futuro (terminación de estudios y capacitación en oficios)**

<https://www.argentina.gob.ar/desarrollosocial/hacemosfuturo>

Línea telefónica 130 (Anses).

### **Oficina de Empleo - Municipalidad de Florencio Varela**

Av. Calchaquí 6269 - Edificio HCD, 1º piso - Cruce Varela

Tel: 4275-7730/ 6880/ 6805

e-mails: [empleo@florenciovarela.gov.ar](mailto:empleo@florenciovarela.gov.ar) - [pilautoempleofv@yahoo.com.ar](mailto:pilautoempleofv@yahoo.com.ar)

### NOTAS:

---

---

---

---

---

---

---

---

Las primeras versiones de esta Guía fueron elaboradas junto a la Red GeFloVa (Red de Trabajo sobre Género y Sexualidad de Florencio Varela).

Esta es una versión actualizada en 2019 en el marco del proyecto de vinculación comunitaria “Generando Igualdad” de la Universidad Nacional Arturo Jauretche (UNAJ).

# Si tu vida o la de otros está en riesgo, llamá al 911

Fuera de los horarios de atención de cada institución, podés llamar a las líneas telefónicas gratuitas que figuran a continuación. Te recomendamos que cuando vayas a hacer un trámite o solicitar ayuda a alguna institución, vayas acompañada, de ser posible.

## Líneas telefónicas de atención gratuita:

### **Instituto Nacional de las Mujeres**

Ministerio de Desarrollo Social de la Nación

(Funciona las 24 horas, todos los días del año. Brinda contención, información y asesoramiento en materia de violencia contra las mujeres).

**TEL: 144**

### **Programa de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia (AVM)**

Gobierno de la Provincia de Buenos Aires

(Ofrecen información y asesoramiento sobre violencia contra las mujeres).

**TEL: 0800-555-0137**

### **Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (INADI)**

(Funciona las 24 horas, todos los días del año. Brindan asesoramiento para personas que sufrieron algún tipo de discriminación).

**TEL: 0800-999-2345**



Facebook.com/GenerandoIgualdadUNAJ  
E-mail: [generandoigualdad.unaj@gmail.com](mailto:generandoigualdad.unaj@gmail.com)  
Blog: [generovarela.wordpress.com](http://generovarela.wordpress.com)